

Charte de Confidentialité

1. Objet de la présente politique

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'expliquer comment CARG Partners, dans le cadre de ses activités de conseil managérial, de coaching professionnel et d'accompagnement des dirigeants, collecte, utilise, protège et traite les données personnelles de ses clients, prospects et partenaires.

CARG Partners s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Données collectées

Dans le cadre de ses prestations, CARG Partners peut être amené à collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, fonction, entreprise, coordonnées professionnelles.
- Données de contact : email, téléphone, adresse professionnelle.
- Données liées à la relation commerciale : demandes, échanges, devis, facturation.
- Données liées au coaching : éléments partagés volontairement par le client dans le cadre des séances (objectifs, situations professionnelles, réflexions personnelles).
- Données de navigation sur le site (cookies techniques ou analytiques).

Aucune donnée sensible n'est collectée sans consentement explicite.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Fournir les prestations de conseil et de coaching.
- Gérer la relation client et le suivi des missions.
- Répondre aux demandes de contact ou d'information.
- Établir devis, contrats et factures.
- Améliorer la qualité des services et du site internet.
- Respecter les obligations légales et réglementaires.

Les données issues des séances de coaching sont strictement confidentielles et ne sont jamais partagées sans accord explicite du client.

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- L'exécution d'un contrat (missions de conseil, coaching).
- Le consentement (formulaire de contact, inscription à une newsletter).
- L'intérêt légitime (gestion de la relation commerciale).
- Le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité).

5. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant la durée de la relation contractuelle.
- Puis archivées pendant 5 ans à des fins administratives ou légales.
- Les données issues des séances de coaching peuvent être supprimées à tout moment sur simple demande.

6. Confidentialité et sécurité

CARG Partners met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité et la confidentialité des données :

- Accès restreint aux seules personnes autorisées.
- Stockage sécurisé.
- Aucune transmission à des tiers non autorisés.
- Engagement de confidentialité systématique dans le cadre des missions de coaching.

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers.

7. Partage éventuel des données

Les données peuvent être partagées uniquement avec :

- Des prestataires techniques (hébergement, outils de gestion) strictement nécessaires au fonctionnement du service.
- Des partenaires soumis aux mêmes obligations de confidentialité.

Aucun transfert hors UE n'est effectué sans garanties conformes au RGPD.

8. Droits des personnes

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès

- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits :

contact@carg-partners.com

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies techniques ou analytiques.

Vous pouvez gérer vos préférences via votre navigateur ou via le bandeau cookies du site.

10. Modifications de la politique

CARG Partners se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.

11. Contact

Pour toute question relative à la protection des données :

CARG Partners

Email : contact@carg-partners.com

Adresse : 149 boulevard Bineau 92200 Neuilly sur Seine